

Política de Privacidad de mamaentribu.cl

En Mamá en Tribu cuidamos tus datos como cuidamos a la tribu: con respeto y sin letra chica. Acá te contamos qué datos recolectamos, para qué los usamos y cómo podés decidir sobre ellos.

1. Quiénes somos

El responsable del tratamiento de tus datos es **Mamá en Tribu Limitada**, RUT 78515582-3, con domicilio en Av Kennedy 5600 of 507, Chile. Para cualquier consulta sobre privacidad, escribinos a info@mamaentribu.cl.

2. Qué datos recolectamos

- **Los que vos nos das:** nombre, correo, teléfono y lo que nos escribas cuando nos contactás, te sumás a una comunidad, te suscribís a novedades o descargás un manual.
- **Los de navegación:** dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, páginas visitadas y enlaces en los que hacés clic, a través de cookies y herramientas de analítica.
- **Los de nuestras proveedoras :** datos de contacto y comerciales de profesionales y locales que se suman a mama en tribu.

No te pedimos más datos de los necesarios para cada fin.

3. Para qué los usamos

- Responder tus consultas y mensajes.
- Sumarte a las comunidades de WhatsApp que elegiste.
- Enviarte novedades, guías y recomendaciones, solo si nos diste tu consentimiento.
- Entender cómo se usa la web para mejorarla.
- Gestionar la relación con nuestras Aliadas y proveedores.
- Cumplir obligaciones legales y tributarias.

No vendemos ni arrendamos tus datos a nadie.

4. Base legal del tratamiento

Tratamos tus datos con tu consentimiento (por ejemplo, para enviarte novedades), para ejecutar una relación que pediste (como sumarte a una comunidad o al Programa proveedoras), por nuestro interés legítimo en mantener la web segura y medir su uso, y cuando la ley nos lo exige. Podés retirar tu consentimiento cuando quieras, sin efecto retroactivo.

5. Información sobre embarazo, salud y crianza

La información sobre tu salud o la de tu bebé es un dato sensible y la tratamos con especial cuidado. No te la pedimos en nuestros formularios. Si la compartís en las comunidades de

WhatsApp, lo hacés de forma voluntaria y la ven las demás integrantes del grupo. Te recomendamos compartir solo lo que te sientas cómoda compartiendo. Los grupos funcionan sobre WhatsApp, que tiene su propia política de privacidad.

6. Con quién compartimos tus datos

- **Proveedores que nos ayudan a operar:** hosting de la web, correo, envío de novedades y analítica. Solo acceden a lo necesario para prestar su servicio.
- **Autoridades,** cuando una ley o resolución judicial lo exija.

Algunos de estos proveedores pueden almacenar datos fuera de Chile. En esos casos, buscamos que ofrezcan niveles adecuados de protección.

7. Enlaces a cursos, cupones y afiliación

En la web recomendamos cursos, servicios y productos de terceros. Algunos enlaces o cupones son de afiliación: si comprás a través de ellos, podemos recibir una comisión, sin costo extra para vos. Al hacer clic salís de nuestra web y la compra la gestiona directamente el proveedor, bajo su propia política de privacidad. De ellos solo recibimos reportes de ventas, no tus datos de pago.

8. Cookies

Usamos cookies propias y de terceros para que la web funcione, medir visitas y saber desde qué enlace llegás a un curso. Podés aceptarlas, rechazarlas o borrarlas desde el banner de cookies o desde la configuración de tu navegador. Si las bloqueás, algunas funciones pueden no andar bien.

9. Cuánto tiempo guardamos tus datos

Los guardamos mientras sean necesarios para el fin por el que los recolectamos. Si te das de baja de las novedades o nos pedís borrarlos, los eliminamos, salvo los que debemos conservar por obligaciones legales o tributarias.

10. Cómo los protegemos

Usamos medidas técnicas y organizativas razonables: conexión segura (HTTPS), accesos limitados a quienes los necesitan y proveedores con buenos estándares de seguridad. Si ocurre un incidente que afecte tus datos, te avisaremos a vos y a la autoridad según lo exija la ley.

11. Tus derechos

Podés pedirnos en cualquier momento:

- **Acceso:** saber qué datos tuyos tenemos.
- **Rectificación:** corregirlos si están mal o incompletos.
- **Supresión:** que los borremos.

- **Oposición:** que dejemos de usarlos para un fin, por ejemplo, novedades.
- **Portabilidad:** recibir una copia en un formato de uso común.
- **Bloqueo:** que suspendamos su uso temporalmente.

Escribinos a info@mamaentribu.cl con el asunto "Mis datos", contándonos qué necesitás. Podemos pedirte algo para verificar tu identidad. Te respondemos dentro de los plazos que fija la ley. Si no quedás conforme, podés reclamar ante la Agencia de Protección de Datos Personales.

Para dejar de recibir novedades, también podés usar el enlace de baja que viene en cada correo.

12. Niñas y niños

La web está pensada para personas adultas. Te pedimos cuidar la privacidad de tus hijos e hijas y no compartir fotos ni datos que permitan identificarlos en las comunidades.

13. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política para reflejar cambios en la ley o en cómo funciona la web. Vas a ver la fecha de la última actualización arriba y, si el cambio es importante, te avisaremos.

14. Contacto

Mamá en Tribu Limitada · info@mamaentribu.cl · +56 9 4553 8143